**Обзоры обращений и обобщенная информация**

**о результатах рассмотрения обращений**

**Отчет о работе с обращениями граждан по итогам 2014 года**

Администрацией сельского поселения Верхоторский сельсовет муниципального района Ишимбайский район в 2014 году проделана работа по исполнению Закона РБ «Об обращениях граждан в РБ».

По состоянию с 01.01.2014 года по 01.12.2014 года поступило - 8 (2013 год - 11 ) письменных обращения, в том числе:

- через Администрацию Президента РБ – 0 (2013г. – 0)

- через Правительство РБ – 0 (2013г.- 0)

- через Депутата Государственного Собрания – Курултая РБ – 0

(2013г.- 0)

- через Администрацию МР Ишимбайский район РБ – 2 (2013г. – 1 )

 - через межрайонную прокуратуру – 1 (2013г. – 0)

- через министерство ЖКХ – 1 (2013г. – 0)

- через газету Восход – 1 (2013г. – 0)

в том числе: коллективных обращений – 1 (2013г. – 0 )

Повторные – 0 (2013г. - 0)

- 3 о содействии в газификации, ремонт дорог, ремонт каменного моста, уличное освещение;

- 2 очистка дорог от снега

- 1 жалоба на соседей

Рассмотрено обращений 8 из них удовлетворительно - 8 ; разъяснено - 0; отказано – 0 на стадии рассмотрения - 0

**Устных обращений - 952**

**По характеру обращений:**

* регистрационный учет – 114 ;
* обращения касающиеся благоустройства территории - 29;
* по земельным вопросам ( выдача выписок на земельные участки)– 27 ;
* о признании жилого помещения (пригодным) непригодным для проживания – 4 ;
* примирение соседей – 1 ;
* нуждающиеся в улучшении жилищных условий – 1 ;
* выдача различных справок - 776 .

В 2014 году на личном приеме главой администрации принято 24 человека (2013г.- 16 ).
Все   поступившие в 2014 году обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ « «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Управляющий делами О.И.Тетькова